

## Automatización de empresas

Realizar cambios en los procesos de trabajo al interior de una empresa, siempre deben ser pensados para cumplir con objetivos claros, ya que esto puede implicar la adopción de nuevas herramientas. Un gran ejemplo de ello es la automatización, la cual es el uso de tecnología (como la inteligencia artificial) para realizar diversas actividades (atención a clientes, manejo de datos, desarrollo de productos, etc.).

De acuerdo con el sitio México Industry, se estima que en 2022, el 90% de las grandes organizaciones a nivel mundial adopten en sus procesos la automatización robótica, así como la IA.

En el caso de América Latina, siete de cada diez empresas incluyen la automatización de procesos en sus planes estratégicos y de inversión, señala un estudio realizado por Everis, consultora multinacional de negocios, en colaboración con MIT Technology Review.

Entre las aportaciones que tiene para los negocios, se encuentran las siguientes:

**Ahorro de tiempo.** El uso de plataformas que ayuden al manejo de información de clientes puede hacer más ágil la búsqueda de datos específicos, por lo cual los empleados pueden ofrecer respuestas de manera más inmediata y con ello optimizar su tiempo para atender otras actividades.

**Confiabilidad.** Al contar con procesos basados en softwares que ejecutan tareas concretas, estos ayudan a establecer recordatorios, aseguran que los datos sean ingresados de manera correcta y que se ejecute cualquier procedimiento de forma adecuada.

**Integración.** Para una mejor gestión de todos los datos que una empresa genera, existen plataformas integrales que ayudan a operar diversos programas en un mismo lugar, lo cual permite a los líderes de una empresa a valorar diversas áreas y tomar decisiones mejor respaldadas.

De esta manera, la automatización puede convertirse en una solución para las empresas que buscan tener mayor eficiencia, reducción de errores y mejorar su productividad.

Fuentes:

¿Qué es la automatización de procesos? Características y ejemplos. <https://blog.hubspot.es/sales/automatizacion-procesos-empresa>. Hubspot, enero, 2022.

Automatización de procesos: 5 principales beneficios en empresas. <https://www.helpsystems.com/es/resources/guides/automatizacion-de-procesos-5-principales-beneficios-en-empresas>. Help Systems, julio, 2022.

Robot mejora la atención del cliente y evita tareas rutinarias. <https://elempresario.mx/tecnologia/robot-mejora-atencion-cliente-evita-tareas-rutinarias>. El Empresario MX, julio, 2022.

Automation Anywhere busca acelerar la transformación digital de empresas mexicanas. <https://mexicoindustry.com/noticia/automation-anywhere-busca-acelerar-la-transformacion-digital-de-empresas-mexicanas->. México Industry, agosto, 2022.

Automatización de procesos: 5 principales beneficios en empresas. <https://www.helpsystems.com/es/resources/guides/automatizacion-de-procesos-5-principales-beneficios-en-empresas>. Help Systems, julio, 2022.

