



▶ Automatización de empresas



▶ Uso de la nube en México



▶ Nuevo feed de Facebook

Ficein
Vamos a conocernos mejor

Automatización de empresas

Realizar cambios en los procesos de trabajo al interior de una empresa, siempre deben ser pensados para cumplir con objetivos claros, ya que esto puede implicar la adopción de nuevas herramientas. Un gran ejemplo de ello es la automatización, la cual es el uso de tecnología (como la inteligencia artificial) para realizar diversas actividades (atención a clientes, manejo de datos, desarrollo de productos, etc.).

De acuerdo con el sitio México Industry, se estima que en 2022, el 90% de las grandes organizaciones a nivel mundial adopten en sus procesos la automatización robótica, así como la IA.

En el caso de América Latina, siete de cada diez empresas incluyen la automatización de procesos en sus planes estratégicos y de inversión, señala un estudio realizado por Everis, consultora multinacional de negocios, en colaboración con MIT Technology Review.

Entre las aportaciones que tiene para los negocios, se encuentran las siguientes:

Ahorro de tiempo. El uso de plataformas que ayuden al manejo de información de clientes puede hacer más ágil la búsqueda de datos específicos, por lo cual los empleados pueden ofrecer respuestas de manera más inmediata y con ello optimizar su tiempo para atender

otras actividades.

Confiabilidad. Al contar con procesos basados en softwares que ejecutan tareas concretas, estos ayudan a establecer recordatorios, aseguran que los datos sean ingresados de manera correcta y que se ejecute cualquier procedimiento de forma adecuada.

Integración. Para una mejor gestión de todos los datos que una empresa genera, existen plataformas integrales que ayudan a operar diversos programas en un mismo lugar, lo cual permite a los líderes de una empresa a valorar diversas áreas y tomar decisiones mejor respaldadas.

De esta manera, la automatización puede convertirse en una solución para las empresas que buscan tener mayor eficiencia, reducción de errores y mejorar su productividad.





Uso de la nube en México

En nuestro país más del 77% de las empresas señala tener cargas de trabajo en la nube, de acuerdo con IT Masters Mind 2022, un estudio realizado por Netmedia. Además, apunta que diversos negocios consideran unirse a esta tendencia en el próximo año.

Nuevo feed de Facebook

Una vez más, Facebook cambiará la forma en que las publicaciones aparecen a los usuarios de esta red social. El objetivo es darle prioridad al descubrimiento de nuevos contenidos, por lo cual pasarán a segundo plano las publicaciones de aquellas cuentas que las personas ya siguen.

Fuentes:

¿Qué es la automatización de procesos? Características y ejemplos. <https://blog.hubspot.es/sales/automatizacion-procesos-empresa>. Hubspot, enero, 2022.

Automatización de procesos: 5 principales beneficios en empresas. <https://www.helpsystems.com/es/resources/guides/automatizacion-de-procesos-5-principales-beneficios-en-empresas>. Help Systems, julio, 2022.

¿La nube es la mejor opción para mi empresa? <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/La-nube-es-la-mejor-opcion-para-mi-empresa-20220715-0021.html> El Economista, julio, 2022.

Facebook de Meta renueva su 'feed' para competir con TikTok y atraer más jóvenes. <https://expansion.mx/tecnologia/2022/07/21/facebook-meta-renueva-feed-para-competir-con-tiktok>. Expansión, julio, 2022.

